

Datenschutzhinweise für Ticketkäufer

EP5 Events – Eric Dreblow · Stand: 25.10.2026

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir dich darüber, wie EP5 Events personenbezogene Daten verarbeitet, wenn du ein Ticket für eine öffentliche Veranstaltung von EP5 kaufst oder besuchst.

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die nachfolgend beschriebenen Verarbeitungen durch EP5 ist:

Eric Dreblow, handelnd unter „EP5 Events – Eric Dreblow“

Schillerstraße 22

23858 Reinfeld

E-Mail: info@ep5-events.com

Wenn du Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung deiner Daten durch EP5 hast, kannst du dich unter dieser Anschrift oder E-Mail-Adresse an uns wenden.

2. Ticketkauf über Universe

Der Ticketkauf erfolgt im Ticketshop von Universe. Von unserer Eventseite wirst du zum Ticketshop weitergeleitet; der Shop ist für diese Veranstaltung nicht direkt in unsere Website eingebettet. Für den Ticketshop gelten außerdem die Datenschutz- und Cookie-Hinweise von Universe:

- [Datenschutzhinweise von Universe](#)
- [Cookie-Hinweise von Universe](#)

Universe und Ticketmaster verarbeiten Daten auch für eigene Plattformzwecke, etwa für den Betrieb des Ticketshops, die Zahlungsabwicklung und die Sicherheit der Plattform. Sobald uns Käuferdaten für die Durchführung der Veranstaltung zur Verfügung gestellt werden, verarbeitet EP5 diese für die in diesen Hinweisen genannten Zwecke. Die Verkäuferbedingungen von Universe sehen außerdem vor, dass Universe bestimmte vom Verkäufer im Checkout erhobene Käuferdaten im Auftrag des Verkäufers verarbeitet.

3. Welche Daten verarbeitet EP5?

Für die Durchführung des Ticketkaufs und der Veranstaltung können uns insbesondere folgende Daten zur Verfügung gestellt werden:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- freiwillig angegebene Telefonnummer,
- Bestell- und Ticketangaben, zum Beispiel Ticketart, Anzahl, Bestellnummer und Bestellstatus,
- Information, ob ein Ticket beim Einlass geprüft oder entwertet wurde,
- Mitteilungen, die du uns im Zusammenhang mit deiner Bestellung oder der Veranstaltung sendest.

Die Bezahlung läuft über Universe Payments. Im Ticketshop können je nach Veranstaltung und Auswahl verschiedene Bezahlarten angeboten werden. Deine Zahlungsdaten gibst du im Checkout beim dort eingebundenen Zahlungsdienstleister ein. EP5 erhebt keine Karten- oder Bankdaten und erhält nach unserem derzeitigen Kenntnisstand keine vollständigen Zahlungsdaten.

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wir verarbeiten deine Daten für folgende Zwecke:

Zweck	Rechtsgrundlage
Bestellung bearbeiten, Ticket zuordnen und bereitstellen sowie Rückfragen beantworten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des Ticketvertrags)
Notwendige Mitteilungen zu Änderungen, Absage oder Erstattung versenden	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des Ticketvertrags)
Einlass kontrollieren und die mehrfache Nutzung eines Tickets verhindern	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit dies für den Ticketvertrag erforderlich ist; ergänzend Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem geordneten und sicheren Einlass)
Abrechnungs-, Buchführungs- und steuerrechtliche Pflichten erfüllen	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung)
Erforderliche Ansprüche prüfen, geltend machen oder abwehren	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Rechtsverfolgung und Rechtsverteidigung)

Die Angabe deines Vor- und Nachnamens sowie deiner E-Mail-Adresse ist für den Ticketkauf und die elektronische Ticketbereitstellung erforderlich. Ohne diese Angaben kann der Kauf gegebenenfalls nicht abgeschlossen oder das Ticket nicht zugestellt werden. Eine Telefonnummer ist freiwillig. Wenn du sie nicht angibst, hat das keinen Einfluss auf den Ticketkauf, sofern der Checkout nichts Abweichendes anzeigt.

5. Empfänger deiner Daten

Zugriff auf die jeweils erforderlichen Daten erhalten:

- Universe und die für den Ticketshop eingesetzten Ticketmaster-/Universe-Gesellschaften,
- Zahlungsdienstleister, die an der von dir gewählten Bezahlart beteiligt sind,
- EP5 sowie Personen, die von EP5 mit Kundenbetreuung oder Einlasskontrolle betraut sind,
- Behörden oder andere Stellen, soweit wir rechtlich zur Übermittlung verpflichtet sind.

Eine Teilnehmerliste geben wir an die Veranstaltungsstätte oder weitere Dienstleister nur weiter, wenn dies für deren konkrete Aufgabe erforderlich und rechtlich zulässig ist.

6. Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Universe weist in seinen Datenschutzhinweisen darauf hin, dass Daten im Rahmen seiner internationalen Unternehmensgruppe auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeitet oder dorthin übermittelt werden können. Universe nennt hierfür unter anderem Standardvertragsklauseln und verbindliche interne Datenschutzregeln als Schutzmaßnahmen. Weitere Informationen findest du in den [Datenschutzhinweisen von Universe](#).

7. Wie lange speichern wir deine Daten?

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

Eine von EP5 gespeicherte Einlassliste wird grundsätzlich spätestens 14 Tage nach der Veranstaltung gelöscht, sobald Einlassfragen und naheliegende Rückfragen erledigt sind. Wenn noch ein Vorgang offen ist oder Daten zur Prüfung oder Abwehr eines Anspruchs benötigt werden, können die betroffenen Daten länger gespeichert werden.

Abrechnungs- und Buchungsbelege bewahren wir auf, soweit und solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies verlangen. Diese Fristen können länger als 14 Tage sein. Der Zugriff auf solche Belege wird auf den erforderlichen Personenkreis beschränkt.

Für Daten, die Universe oder ein Zahlungsdienstleister für eigene Zwecke oder aufgrund eigener gesetzlicher Pflichten speichert, gelten zusätzlich deren jeweilige Datenschutzhinweise.

8. Deine Datenschutzrechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen hast du das Recht auf Auskunft über deine bei EP5 gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung. Du kannst der Verarbeitung widersprechen, soweit sie auf berechtigten Interessen beruht. Außerdem hast du unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Du kannst dich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für EP5 mit Sitz in Schleswig-Holstein ist grundsätzlich das Unabhängige Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD) zuständig:

Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig-Holstein (ULD)
Postfach 71 16
24171 Kiel

[Beschwerdeformular und Kontakt](#)

Fragen zu Datenverarbeitungen durch Universe/Ticketmaster oder Zahlungsdienstleister kannst du auch direkt an den jeweiligen Anbieter richten. Die Kontaktdaten findest du in dessen Datenschutzhinweisen.

9. Automatisierte Entscheidungen

EP5 verwendet die von uns erhaltenen Ticketdaten nach derzeitigem Kenntnisstand nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung.